



ESTALAGEM DE SANTA IRIA

HOTEL / SPA

Termos e Política de Privacidade

Este documento refere-se à proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e é integralmente regulado pela lei portuguesa ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados que será aplicável a partir de 25 de maio de 2018, que veio substituir anterior diretiva 95/46/EC.

Os menores de 18 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no site..

A Empresa Ninho do Falcão, Lda assume o compromisso permanente de proteger a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos seus clientes no âmbito dos serviços por ela prestados.

Este documento visa, assim, prestar aos utilizadores a informação necessária relativamente à política de privacidade da Empresa Ninho do Falcão, Lda, de modo a que estes possam dar o seu consentimento expresso, livre e informado ao processamento dos seus dados pessoais realizado pela Empresa Ninho do Falcão, Lda, quando tal lhes for solicitado durante o processo de subscrição dos serviços.

1. Âmbito da nossa Política de Privacidade

A presente política de privacidade abrange este website. A equipa da Empresa Ninho do Falcão, Lda respeita a privacidade do Utilizador e processa os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor.

Os dados não serão processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados. A Empresa Ninho do Falcão, Lda reserva-se no direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, nomeadamente, de forma a adaptá-la a alterações legislativas.

2. Para que fins são recolhidos dados pessoais do Utilizador ?

Os dados recolhidos nos formulários do website destinam-se exclusivamente ao processamento dos pedidos dos utilizadores, e não serão usados para qualquer outro processamento.

Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente à comunicação e divulgação por parte da Empresa Ninho do Falcão, Lda aos mesmos, dos serviços que presta.

O hotel, como controlador de dados, coleta e processa dados pessoais para fins de reservas e gerenciamento de convidados, faturas e pagamentos, ações de marketing e solicitações de satisfação.

Os dados são destinados ao hotel e seus prestadores de serviços. O utilizador tem o direito de interogar, acessar, retificar e opor-se ao seu processamento, enviando um email para:

info@estalagemasantairia.pt

3. A Empresa Ninho do Falcão, Lda utiliza os dados pessoais recolhidos para Marketing?

A equipa da Empresa Ninho do Falcão, Lda não utilizará os seus dados pessoais para lhe enviar qualquer correio não solicitado cujo conteúdo não tenha recebido o seu consentimento explícito. A Empresa Ninho do Falcão, Lda não vende nem negocia os seus dados com terceiros.

4. Quem tem acesso aos dados pessoais do Utilizador?

A Empresa Ninho do Falcão, Lda não divulga a terceiros quaisquer dados pessoais dos seus Clientes e Utilizadores, sem o seu consentimento, exceto quando tal for exigido por lei.

5. Onde são guardados os dados do Utilizador?

A Empresa Ninho do Falcão, Lda guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores nos seus servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis. Todos os dados serão inseridos num Servidor Seguro (SSL) que os encripta/codifica. Caso deseje ser removido da nossa base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site.

6. A Empresa Ninho do Falcão, Lda utiliza cookies no seu Website?

O website da Empresa Ninho do Falcão, Lda utiliza cookies em determinadas áreas. Os cookies são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do Utilizador, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, permitindo à Empresa Ninho do Falcão, Lda proporcionar a melhor experiência de utilização.

Contacto:

Para qualquer informação a fim de exercer os direitos previstos na lei, nos termos acima descritos a, o cliente poderá escrever para:

Ninho do Falcão, Lda
Rua de Sta. Iria 14
2300-474 Tomar
info@estalagemasantairia.pt



ESTALAGEM DE SANTA IRIA

HOTEL / SPA

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO (RAL)

(Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
www.cniacc.pt

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve
Edifício Ninho de Empresas - Estrada da Penha 8005-131 Faro
www.consumidoronline.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra
Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1.º
3000-172 Coimbra
www.centrodearbitragemdecoimbra.com

Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, 116, 2.º
1100-207 Lisboa
www.centroarbitragemlisboa.pt

Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira
Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar
9050-014 Funchal
centroarbitragem.sras@gov-madeira.pt

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto
Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6
4050-225 Porto
www.cicap.pt

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave
Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1
4800-019 Guimarães
www.triave.pt

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
BRAGA: Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé)
4700 - 030 Braga
VIANA DO CASTELO: Av. Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa)
4900 - 394 Viana do Castelo
www.ciab.pt

Em caso de litígio de consumo online, o consumidor pode recorrer a um sistema com competência para resolução alternativa de litígios.

Aceda à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios nos contratos de venda ou de serviços online.

Mais informações em Portal do Consumidor: <https://www.consumidor.gov.pt/>